

**Порядок и сроки рассмотрения обращений граждан,
поступивших в СПб ГБУ «Кронштадтский Дворец молодежи».**

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки реализации мероприятия
1.	Регистрация обращения в Журнале.	03 календарных дня.
2.	Работа с содержанием обращения.	02 календарных дня.
3.	Перенаправление обращения с уведомлением об этом гражданина, направившего обращение.	
3.1.	Письменное обращение, содержащее вопросы, решение которых не входит в компетенцию учреждения (за исключением случая, указанного в части 4 статьи 11 Федерального закона от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ).	07 календарных дней со дня регистрации обращения.
3.2.	Письменное обращение, содержащее информацию о фактах возможных нарушений законодательства РФ в сфере миграции (за исключением случая, указанного в части 4 статьи 11 Федерального закона от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ).	05 календарных дней со дня регистрации обращения.
4.	Фактическое рассмотрение обращения гражданина с последующей подготовкой ответа.	10-15 календарных дней.
5.	Направление гражданину ответа на его обращение.	05 календарных дней